

2021年5月吉日

お客様各位

株式会社エイムテック

セーバープロⅡ生産終了に伴うメンテナンス及び備品についてのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社製品セーバープロⅡの生産終了についてご案内させていただきましたが、メンテナンス用の部品は別途確保しており継続的なメンテナンス（修理、各種点検メニユー）に支障はございません。備品も同様です。

何卒、宜しくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. メンテナンス終了時期

弊社製品は設計耐用年数7年となります。よって、ご購入から7年間はメンテナンスサービス（修理、圧力校正・定期点検、定期メンテナンス等）を受けていただけるよう保守部品の保持、点検体制を維持いたします。耐用年数を超過した製品のメンテナンスにつきましては、別紙「耐用年数を超過した製品のメンテナンスについて」をご確認いただきますようお願い申し上げます。

※全損、著しい破損や故障などメンテナンスが不可能な場合は除きます。

※保守用部品には、新品部品、リビルト品（再生部品）が含まれます。

2. 備品終了時期

ロール紙、インクロール、手動ポンプなどの備品関係は、今のところ継続生産が可能です。引き続きご提供いたします。

3. 対象商品

セーバープロⅡ GLT-SPLP1（LP用標準タイプ）

セーバープロⅡ GLT-SPLP1-PC（LP用パソコン転送タイプ）

セーバープロⅡ GLT-SPT2（都市ガス用）

以 上

別紙

お客様各位

株式会社エイムテック

「耐用年数を超過した製品のメンテナンスについて」

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠に有り難うございます。

さて、日頃よりご愛顧いただいております「サーバープロシリーズ」ですが、設計耐用年数が7年となっており、耐用年数を超過した製品のメンテナンスについてお問い合わせいただくことが多くなりました。弊社としましては、永くご愛顧いただけることは大変有難いこととございますが、製品が保安機器という性質上、耐用年数を超過した製品につきましては買い替えを推奨いたしております。

しかしながら、買い替えまでの繋ぎ期間などで耐用年数を超過したままご使用を継続される状況も少なからずあるかと存じます。弊社としましても可能な限りメンテナンスをさせていただきますが、耐用年数超過製品の場合はメンテナンス効果が低い、メンテナンスした箇所以外が故障するなどのリスクも伴います。これらのリスクを踏まえ、弊社のメンテナンスポリシーをご理解いただくため、本状をお送りした次第であります。

下記に各メンテナンスメニューにおける耐用年数超過に対する可否、リスクを記します。

メニュー	耐用年数超過に対する可否	リスク
圧力校正・定期点検	製品が正常動作する限り、お受けすることは可能です。製品劣化の度合いによって、お断りさせていただく場合もございます。	圧力センサーや基板のICが経年により劣化していると精度が維持できない可能性があります。
定期メンテナンス	購入後4年目を目途に行うオーバーホール作業です。耐用年数7年の中間で実施して7年間の機能維持を図るのが目的となります。よって2回実施や耐用年数超過後実施は想定しておりません。強いご希望があればお受けいたしますが、右記の通りリスクが伴います。製品劣化の度合いによって、お断りさせていただく場合もございます。	リフレッシュ部品については、動作保証いたしますが、交換しない部品(圧力センサーや基板など)については、耐用年数を超過しているため動作保証いたしておりません。(動作確認は行います。)
修理	交換部品が提供できる限り、お受けすることは可能です。製品劣化の度合いによって、お断りさせていただく場合もございます。	修理しても他の箇所が故障する可能性があります。

引き続き弊社製品をご愛顧賜りますよう、何卒、宜しく願い申し上げます。

敬 具